

## Klageudvalget

### *Hvad kan man klage over?*

Overtrædelser af husordenen.

### *Hvem kan klage?*

Beboere på Skjoldhøjkollegiet.

### *Hvordan?*

Skriv en skriftlig klage til klageudvalget@skjoldhoej.dk. Klagen skal indeholde følgende punkter:

- Dit navn + husnummer
- **Hvem** du klager over (navn + adresse)
- **Hvad** der klages over
- **Hvornår** (tid og dato) og **hvor** det, der klages over, fandt sted

Klageudvalgsformanden tager stilling til, om klagen skal behandles af klageudvalgsformanden selv, eller på et klageudvalgsmøde.

Klager sendes videre til behandling på klageudvalgsmøde, hvis sagen ikke er entydig, f.eks. hvis der er tvivl om forløbet eller hvilke paragraffer, der er overtrådt.

### *Procedure ved klageudvalgsmøde*

1. Du indkaldes til et klageudvalgsmøde, hvor klageudvalgsformanden læser de punkter op, som der er klaget over.
2. Alle parterne mødes på det indkaldte tidspunkt i Beboerrådets lokale nr. 6A  
**NB** Det er vigtigt, du møder op på klageudvalgsmødet, hvis du bliver indkaldt. Hvis du ikke møder op til mødet, falder sagen til modpartens fordel. Hvis det er vanskeligt for dig at møde på det givne tidspunkt, kan du kontakte klageudvalget@skjoldhoej.dk på forhånd, og vi vil forsøge at finde en anden tid.
3. Klagen læses op for den anklagede, med mindre klageudvalget skønner andet. (Klagen oversættes efter bedste evne til engelsk, hvis nødvendigt)
4. Klager uddyber sin klage, efter den/de anklagede har forladt lokalet.
5. Den/de anklagede udlægger sit/deres syn på sagen, efter klager har forladt lokalet.
6. Klageudvalget diskuterer sagen, mens begge parter har forladt lokalet.
7. Alle parter samles, og der forsøges via dialog at komme til enighed om en løsning, så et fremtidigt godt naboskab kan opnås.
8. Klageudvalget afgør om der skal sendes en henstilling, advarsel eller en opsigelse til anklagede. Hvis klagesagen har været klar, og klageudvalget er enig om sagens udfald, kan alle parter orienteres om afgørelsen på mødet.

Hvis klageudvalget har brug for at diskutere sagen og/eller foretager undersøgelser i sagen, vil alle parter senere modtage en skriftlig afgørelse samt et kort referat af afgørelsen.

### **Klage over afgørelse**

Skulle du mod forventning være af den overbevisning at klageudvalget var inhabilt, er det muligt at anke sagen til kollegiets formand. Jf. i øvrigt punktet ”Klager” i beboermappen.